

هيئة التأمين تنشر مؤشر الشكاوى الواردة لها خلال شهر أغسطس من عام 2026 من قبل المستفيدين وحملة وثائق التأمين (الصحي) والمركبات) و(العمالة المنزلية)، حيث يوضح المؤشر معدلات الشكاوى لكل 10 آلاف مؤمن له، وذلك انطلاقاً من التزام الهيئة بحماية حقوق المؤمن لهم وتقديم معلومات تساعد على اتخاذ قراراتهم التأمينية بشكل سليم، وسعيًا لتطوير قطاع التأمين وتعزيز تنافسيته ورفع جودة خدمات الشركات المقدمة للخدمات التأمينية.

معدلات الشكاوى الواردة للهيئة لكل مؤمن له 10,000

في التأمين الصحي خلال شهر أغسطس من عام 2026م

03 شكاوى معدل التغير	02 شكاوى معدل التغير	01 شكاوى معدل التغير
SAICO شكاوى معدل التغير	التعاونية شكاوى معدل التغير	الصقر للتأمين شكاوى معدل التغير
06 شكاوى معدل التغير	05 شكاوى معدل التغير	04 شكاوى معدل التغير
الخليجة العامة شكاوى معدل التغير	ACIG شكاوى معدل التغير	GIG شكاوى معدل التغير
09 شكاوى معدل التغير	08 شكاوى معدل التغير	07 شكاوى معدل التغير
متكاملة للتأمين شكاوى معدل التغير	ملاث شكاوى معدل التغير	بوبا شكاوى معدل التغير
12 شكاوى معدل التغير	11 شكاوى معدل التغير	10 شكاوى معدل التغير
سجينا شكاوى معدل التغير	الجزيرة تكافل شكاوى معدل التغير	ولاء شكاوى معدل التغير
15 شكاوى معدل التغير	14 شكاوى معدل التغير	13 شكاوى معدل التغير
سلامة شكاوى معدل التغير	إيلاف شكاوى معدل التغير	الدرع العربي للتأمين شكاوى معدل التغير
18 شكاوى معدل التغير	17 شكاوى معدل التغير	16 شكاوى معدل التغير
الاتحاد شكاوى معدل التغير	المرية شكاوى معدل التغير	اتحاد الخليج الطبية للتأمين التعاوني شكاوى معدل التغير
21 شكاوى معدل التغير	20 شكاوى معدل التغير	19 شكاوى معدل التغير
تكافل الراجحي شكاوى معدل التغير	ميدغلف شكاوى معدل التغير	amanda شكاوى معدل التغير
23 شكاوى معدل التغير	22 شكاوى معدل التغير	
المتحدة للتأمين التعاوني شكاوى معدل التغير	عناية السعودية شكاوى معدل التغير	

يتضح انخفاض عدد الشكاوى الواردة إلى هيئة التأمين بشأن شركتي من شركات التأمين، وذلك نتيجة تفعيل الربط الإلكتروني معهما كمرحلة أولى من المشروع مما أسهم في معالجة الشكاوى عبر الشركتين قبل تصعيدها إلى الهيئة، ويجري العمل حالياً على تقييم نتائج المرحلة الحالية، تمهيداً لاستكمال الربط الإلكتروني مع بقية شركات التأمين تباعاً.

في تأمين المركبات خلال شهر أغسطس من عام 2026م

03 شكاوى معدل التغير	02 شكاوى معدل التغير	01 شكاوى معدل التغير
المرية شكاوى معدل التغير	CHUBB شكاوى معدل التغير	التعاونية شكاوى معدل التغير
06 شكاوى معدل التغير	05 شكاوى معدل التغير	04 شكاوى معدل التغير
إيلاف شكاوى معدل التغير	ولاء شكاوى معدل التغير	الصقر للتأمين شكاوى معدل التغير
09 شكاوى معدل التغير	08 شكاوى معدل التغير	07 شكاوى معدل التغير
تكافل الراجحي شكاوى معدل التغير	ليفا للتأمين شكاوى معدل التغير	GIG شكاوى معدل التغير
12 شكاوى معدل التغير	11 شكاوى معدل التغير	10 شكاوى معدل التغير
الدرع العربي للتأمين شكاوى معدل التغير	متكاملة للتأمين شكاوى معدل التغير	سلامة شكاوى معدل التغير
15 شكاوى معدل التغير	14 شكاوى معدل التغير	13 شكاوى معدل التغير
ميدغلف شكاوى معدل التغير	الوطنية للتأمين شكاوى معدل التغير	اتحاد الخليج الطبية للتأمين التعاوني شكاوى معدل التغير
18 شكاوى معدل التغير	17 شكاوى معدل التغير	16 شكاوى معدل التغير
سايكو شكاوى معدل التغير	ACIG شكاوى معدل التغير	ملاث شكاوى معدل التغير
21 شكاوى معدل التغير	20 شكاوى معدل التغير	19 شكاوى معدل التغير
الجزيرة تكافل شكاوى معدل التغير	amanda شكاوى معدل التغير	الخليجة العامة شكاوى معدل التغير
23 شكاوى معدل التغير	22 شكاوى معدل التغير	
المتحدة للتأمين التعاوني شكاوى معدل التغير	الاتحاد شكاوى معدل التغير	

يتضح انخفاض عدد الشكاوى الواردة إلى هيئة التأمين بشأن شركتي من شركات التأمين، وذلك نتيجة تفعيل الربط الإلكتروني معهما كمرحلة أولى من المشروع مما أسهم في معالجة الشكاوى عبر الشركتين قبل تصعيدها إلى الهيئة، ويجري العمل حالياً على تقييم نتائج المرحلة الحالية، تمهيداً لاستكمال الربط الإلكتروني مع بقية شركات التأمين تباعاً.

في تأمين العمالة المنزلية خلال شهر أغسطس من عام 2026م

03 شكاوى معدل التغير	02 شكاوى معدل التغير	01 شكاوى معدل التغير
ACIG شكاوى معدل التغير	ملاث شكاوى معدل التغير	التعاونية شكاوى معدل التغير
06 شكاوى معدل التغير	05 شكاوى معدل التغير	04 شكاوى معدل التغير
الصقر للتأمين شكاوى معدل التغير	الدرع العربي للتأمين شكاوى معدل التغير	ميدغلف شكاوى معدل التغير
09 شكاوى معدل التغير	08 شكاوى معدل التغير	07 شكاوى معدل التغير
الجزيرة تكافل شكاوى معدل التغير	تكافل الراجحي شكاوى معدل التغير	الوطنية للتأمين شكاوى معدل التغير

يتضح انخفاض عدد الشكاوى الواردة إلى هيئة التأمين بشأن شركتي من شركات التأمين، وذلك نتيجة تفعيل الربط الإلكتروني معهما كمرحلة أولى من المشروع مما أسهم في معالجة الشكاوى عبر الشركتين قبل تصعيدها إلى الهيئة، ويجري العمل حالياً على تقييم نتائج المرحلة الحالية، تمهيداً لاستكمال الربط الإلكتروني مع بقية شركات التأمين تباعاً.